

MANUREVA Répit

Mode d'intervention, population cible, objectifs

<i>Thématique</i>	Aidant/autogestion & Inclusion sociale
<i>Mode d'intervention</i>	Proposition de séjours de vacances aidants/aidés, de conciergerie et aide administrative à la constitution du dossier.
<i>Population cible</i>	A destination de tous les aidants
<i>Objectifs</i>	Proposer une offre de "vacances répit" sécurisée aux aidants et à leurs accompagnants fragilisés.

Description

Origines et contexte

Sylvain Dauber est un ancien responsable de groupe de résidence de tourisme, avec son associé Jean-François Pintel, ils décident de créer une solution qui soit le trait d'union entre le tourisme et la santé pour faciliter les séjours de vacances aidants/aidés avec la mise en place de séjours de répit pour les aidants et leurs proches, dans des résidences de tourisme, avec une offre de transfert de soins adaptée aux pathologies des résidents, et un service de conciergerie spécialisé.

Cette idée germe avec la reconnaissance par le législateur français en décembre 2015 dans la loi ASV (adaptation de la société au vieillissement) du statut "d'aidant" et la création du "droit au répit" qui doit donner à l'aidant les moyens de prendre du repos.

Fort de leurs expériences dans le domaine du tourisme, ils étudient la faisabilité de son concept, sur un marché hôtelier qui compte 600 000 semaines par an non utilisées (taux de remplissage) pouvant répondre à 5% des besoins des aidants.

Ces entrepreneurs niçois créent Manuréva Répit sous le statut de société par action simplifiée en septembre 2018, après 2 ans de travail préalable avec pour objectif de répondre à un besoin en matière de répit qui fait face à une offre insuffisante.

La société participe au Silver Lab organisé par AG2R La Mondiale en octobre 2019 où ce projet est reconnu innovant et "faisant la part belle à l'humain". Le projet est également retenu dans le cadre du "challenge for a Nice life" dans la catégorie "aidants".

Dans cette phase de construction, la société qui veut faire évoluer le secteur du tourisme et l'adapter aux besoins de la société, a réalisé une vingtaine de séjours pour des patients atteints de cancer, en fin de vie ou encore atteints de la maladie d'Alzheimer, accompagnés de leurs proches.

Manureva répit reçoit le soutien de Malakoff Humanis et prévoit de débiter son déploiement commercial en 2020.

	La société est inscrite au répertoire des sociétés de tourisme et agréée Chèques Vacances par l'ANCV.
Outil	<ul style="list-style-type: none"> • Site internet • Centre d'appel • Supports de présentation des séjours • Questionnaire aidant/aidé pour la constitution du dossier et la préparation du séjour • Questionnaire d'enquête de satisfaction

Etapes

LE CONCEPT : A FORCE DE DONNER, IL FAUT AUSSI SE RESSOURCER



1. L'offre de séjours Manureva répit

Manureva Répit propose différents types de séjours avec des partenaires sélectionnés pour leur niveau de prestations hôtelières auxquelles s'ajoutent la coordination des services de soins pour l'aidé ainsi que l'aide administrative et à la recherche de financement.

En fonction de leurs envies les voyageurs peuvent choisir entre 7 destinations et croisières pour leurs prochaines vacances :

- Résidence de vacances à Beausoleil (06)

- Résidence thermique à Cambo les Bains (64)
- Résidence de vacances à Cannes-Le Cannet (06)
- Séjour hôtelier à Dax (40)
- Résidence de vacances à Lamalou les Bains (34)
- Séjour hôtelier à Lourdes (65)
- Séjour hôtelier à Saint Paul les Dax (40)

Les croisières “Aidants” proposées, incluent la prise en charge des proches aidés avec des animations adaptées par une équipe d’auxiliaires de vie et d’animateurs pendant les escales pour permettre les visites :

- [Croisières des aidants en Novembre 2020](#) à bord du Costa Fortuna
- [Croisière des aidants en avril 2021](#) à bord du Costa Diadema

Il existe également une capacité d’accueil au niveau national avec des séjours sur tout le territoire qui peuvent être organisés grâce à des partenariats avec les leaders en hébergement (Appart City, chaîne thermique du soleil...)

Manureva répit constitue également un réseau de partenaires sur les sites de séjours afin de proposer une conciergerie accessible à tous avec des offres négociées dans les domaines de la santé, du bien-être, des services, du tourisme...

2. Aide administrative

L’équipe de Manureva répit apporte une aide aux démarches administratives aux aidants. Ainsi à la suite du contact avec la société pour organiser son séjour. Un questionnaire complet a été construit afin de recueillir les éléments nécessaires au bon déroulement du séjour tant pour l’aidant que pour l’aidé.

Il s’agit d’un recueil de données sur les organismes qui peuvent être sollicités pour une aide financière, sur l’état de dépendance de l’aidé, les désirs et les besoins de chacun et ce afin de :

- Constituer le dossier médical et paramédical,
- Rechercher des aides financières pour diminuer le reste à charge,
- Assurer le transfert des soins et la coordination pendant le séjour,
- Mettre en place des services à la personne en fonction des besoins.

L’intégralité de l’organisation du séjour est réalisée par la société, de la réservation hôtelière au transfert jusqu’au lieu de séjour, en passant par la coordination des soins et des services d’aide.

3. Mise à disposition de la conciergerie spécialisée

Les partenaires de la conciergerie sont sollicités lors de l’organisation du séjour en parallèle de la réservation mais les voyageurs peuvent également se saisir de cette offre pendant le séjour.

Répartis en 3 catégories, la conciergerie permet de retrouver rapidement les prestataires dans les domaines de :

- **La santé** : infirmière libérale, médecin, kiné, pharmacie mais également dentiste, ostéopathe, psychologue, laboratoire, matériel médical, radiologue, audioprothésiste ou encore opticien
- **Le bien-être** : coaching sportif, salle de sport, coiffeur, spa, esthétique, manucure, massage, pédicure

- **Les services** : cordonnier, informatique, vétérinaire, couturière, livraison de repas, excursions et visites, pressing, fleuriste, garage, taxi

Partenariats, moyens, impacts, indicateurs

<i>Partenariats</i>	AG2R La Mondiale MALAKOFF HUMANIS
<i>Impacts, évaluation, recul</i>	<p>Manureva Répit a fait l'objet d'une évaluation lors du Silver Lab organisé à Toulon en Octobre 2019 (AG2R La Mondiale, TVT Innovation), un projet qui a séduit de nombreux usagers membres du jury et ayant obtenu les notes suivantes :</p> <p>Utile : 3,7/4 Désirable : 3,6/4 Innovant 3,6/4 Crédible : 3,5/4 Accessible 3,3/4 Note sur 20 : 17,7/20</p> <p>Actuellement en cours de déploiement commercial, la solution n'a pas fait l'objet d'évaluation auprès des bénéficiaires directs. L'étude de la satisfaction s'attardera sur l'ensemble des prestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transfert des soins ● Services à la personne ● Services de la conciergerie ● Obtention des aides financières ● Qualité du lieu d'accueil ● Qualité de la chambre ● Services hôteliers
<i>Projets, suites envisagées</i>	<p>Manureva répit souhaite développer une expérimentation, notamment en adossant un centre de vacances du sud de la France à un EHPAD afin de bénéficier de la qualité et de la proximité des soins.</p> <p>Il s'agit également de déployer la solution à l'échelle du territoire et de faire connaître la solution dans les salons et auprès du grand public.</p>
<i>Conditions de réussite</i>	<p>La bonne connaissance du domaine du tourisme et des résidences hôtelières et un atout incontestable dans le développement de ce projet, tout comme la maîtrise de l'entrepreneuriat. Afin de compenser une moindre connaissance du domaine médico-social, Manureva répit a su établir des partenariats avec la Compagnie des aidants, ou encore s'associer avec des personnalités fortement impliquées dans cette cause.</p> <p>Le renforcement des droits des aidants et leur reconnaissance législative et médiatique sera sûrement porteuse pour le développement de cette initiative.</p>
<i>Contacts</i>	
<p>Sylvain Dauber infos@manurevarepit.fr 04 93 37 61 44</p>	
<i>Documents de référence et liens</i>	
<p>Site internet de Manureva Répit</p>	
En savoir plus :	

[Qu'est ce que le droit au répit ?](#) [Portail pour-les-personnes-agees.gouv.fr](#)

[Les nouvelles mesures de la loi](#) (politique du grand âge - 2020)

[Loi ASV](#) (dossier de presse)

Dernière mise à jour le : 28.07.2020