

GERONT'INFOS

FLASH INFOS **CRISE SANITAIRE (COVID 19)**

MARSEILLE – ALLAUCH – PLAN DE CUQUES

SEPTEMES LES VALLONS – LES PENNES MIRABEAU

N°04 | 24 AVRIL 2020 |



Chers partenaires,

Ce 4ème « flash infos » reprend de manière synthétique toutes les informations pratiques diffusées dans les « flash infos » précédents ainsi que de **nouvelles informations** (signalées en vert) sur les ressources disponibles sur notre territoire. Ces informations ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer dans le temps.

Pour compléter ou **mettre à jour** les renseignements concernant votre service ou structure, **n'hésitez pas à remplir ce rapide questionnaire** : https://docs.google.com/forms/d/1E7e6dgRi9624RoXaA8UVk_BD8DCSJX6r-4R2VGhDiTY/edit?usp=sharing (copier ce lien dans votre barre de recherche ou cliquer [ici](#)).

Nous nous tenons **à votre disposition** par mail ou par téléphone. N'hésitez pas à nous joindre :

Informations, orientation, évaluation, appui technique pour tous les domaines de la vie quotidienne	Pôles Infos Séniors Nord et 4-12	04 91 60 37 16	christine.fusinati@gerontonord.com
	Pôles Infos Séniors Centre	!! CHANGEMENT 04.91.90.56.22	clic.marseillecentre@entraide.asso.fr
	Pôles Infos Séniors Sud	06 08 51 38 23	s.moutte@ccas-marseille.fr
Coordination du maintien à domicile personnes âgées avec troubles cognitifs	MAIA	04 91 12 75 42 06 86 01 92 79	pilotage.maiamarseille@cgd13.fr
Expertise gériatrique	Equipe Mobile Gériatrique de Ville GCS PGAM	Site CENTRE	Anne TIXIER : 06 45 28 28 25
		Site EST	Marie OTTAVIANI : 07 86 92 43 45
		Site NORD	Adeline GRECO : 06 45 28 34 26
		Site SUD	Corinne GERARD : 07 86 92 42 90
Questions sur les sorties d'hospitalisation, prise en charge médicale, situations complexes tout âge	PTA	06 49 56 06 07	contact@pratic-sante.fr

SOMMAIRE

ORGANISATION DE L'OFFRE SANITAIRE, SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE DU TERRITOIRE	3
OFFRE DE SOINS.....	3
SERVICES MÉDICO-SOCIAUX	7
SERVICES SOCIAUX.....	9
LIEN SOCIAL ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT	13
AIDE AUX AIDANTS.....	17
SERVICES D'APPUI.....	18
BON À SAVOIR	20
A LIRE	24
LIENS UTILES	25

ORGANISATION DE L'OFFRE SANITAIRE, SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE DU TERRITOIRE

OFFRE DE SOINS



Nouveautés de la semaine :

- **France Parkinson**

L'association France Parkinson encourage les personnes atteintes de maladie de Parkinson à continuer leur activité physique, un site spécifique a donc été créé pour que les personnes y trouvent des exercices d'activité physiques adaptée, vidéos, rendez-vous en direct, (danse, yoga etc....) www.dopamine.care. Il y a aussi des conférences sur **happy Visio**.

- **Tests gratuits COVID 19 pour la population des 3°, 13°, 14°, 15°, 16° :**

Dans sa mission de service public, l'APHM en lien avec l'Institut Hospitalier Universitaire (IHU) Infection Méditerranée, Service du professeur RAOULT, précisément l'ESPACE SANTÉ dirigé par le Dr Anne GALINIER, réalise des **tests COVID 19 du lundi au vendredi de 9H à 13H sur son parking extérieur face à la station de métro Capitaine Gèze - 21 Bd du Capitaine Gèze, bât. Théodora Logistique 13014 Marseille**.

L'Espace Santé permet au **public des arrondissements limitrophes, 3°, 13°, 14°, 15°, 16° de bénéficier sans ordonnance préalable d'un dépistage par prélèvement PCR** (prélèvement nasal). Ce lieu de dépistage décentralisé permet aux habitants éloignés ou n'ayant pas la possibilité de se déplacer à l'IHU de la Timone d'accéder équitablement à cette action de santé publique. **Les personnes viennent avec leur carte vitale et leur pièce d'identité** - « En dépistant les uns on empêche les autres de tomber malade ».

- **INFO urgences dentaires :**

Les **urgences odontologiques de la Timone** sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Une régulation téléphonique évalue la nécessité de faire venir le patient, joignable au 04 91 38 89 00 de 9h à 16h.

Vous pouvez avoir plus de renseignements en suivant ce lien : <http://fr.ap-hm.fr/service/pole-odontologie-centre-dentaire-hopital-de-la-timone>

Le **Centre dentaire de Bonneveine**, Bd du sablier, 13008 Marseille, peut être contacté au 04 96 14 14 73 de 9h à 13h et 14h à 18h pour un examen téléphonique avant obtention d'un RDV. En dehors de ces horaires il faut contacter le 0 892 566 766

Autres infos :

- **Centre Gériatrique Départemental (Montolivet)**

Court Séjour Gériatrique – capacité totale : 30 lits

Transformation du service en service «Covid sujets âgés» ne présentant pas de troubles psycho comportementaux type déambulation ou de conduite d'errance

Secrétariat : 04-91-12-75-31- **Ligne dédiée : 06.45.37.29.91** du lundi au vend. de 9h à 18h30

Admission depuis les EHPAD, la ville, les urgences de sujets de plus de 70 ans diagnostiqués COVID19 justifiant d'une prise en charge hospitalière

Court Séjour Alzheimer – Unité Cognitivo-Comportementale – capacité totale : 23 lits

Transformation des 2 unités en Service aigu dédié à l'accueil de patients « Covid + » **avec des conduites d'errance**

Ligne dédiée : 06.07.43.17.05 du lundi au vendredi de 9h à 18h30

Admission : depuis les EHPAD, la ville, les urgences de sujets de plus de 70 ans diagnostiqués COVID19 et nécessitant une prise en charge hospitalière

- **Hôpital Saint Joseph**

-Continuité de l'activité de l'hôpital de jour et de l'Équipe Mobile Gériatrique intra hospitalière

-**Hotline gériatrique** prioritairement à destination des EHPAD : **04.91.80.82.80** de 9h à 18h du lundi au vendredi

- **AP-HM : Hotline gériatrique COVID d'appui aux EHPAD (Pour Marseille et agglomération)**

Plages horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h - **04.91.389.389**

- Conseils médicaux et thérapeutiques
- Aide à la décision / choix éthique
- Interface avec la Hotline de l'IHU Méditerranée pour les patients COVID +
- Soutien psychologique des équipes

Rattachée au service de médecine interne, gériatrie et thérapeutique de l'AP-HM, l'équipe a également mis en place une plateforme de consultations par télémedecine (Gériatrie, Onco-gériatrie, Neurologie, Neuro-gériatrie, Cardiologie, Rhumatologie, Médecine interne et thérapeutique).

- **RESP 13 : Hotline Soins Palliatifs**

Hotline « Soins palliatifs » mise en place par RESP 13 avec l'appui de l'ESMP/USP 13 pour les médecins traitants, IDEL, médecins coordonnateurs d'EHPAD, d'ESMS, SSR, d'HAD, médecins d'établissements de santé ne disposant pas d'EMSP. Le but étant de :

-Sollicitez l'équipe référente en soins palliatifs ou le réseau de soins palliatifs de votre filière en première intention,

-D'obtenir un appui téléphonique par des médecins experts en soins palliatifs dans la gestion de soins de confort adaptés aux personnes en fin de vie,

Pour les Bouches-du-Rhône, elle est disponible au **06.21.04.43.31**, 7j/7 de 9h/20h, le WE de 9h/17h, en 1ère ligne vous aurez une IDE, et si besoin orientation sur médecin d'astreinte.

- **CMRR - Ligne téléphonique dédiée – patients et aidants - Maladie d'Alzheimer**

Pendant la période de confinement, le Centre Mémoire Ressources Recherche Maladie d'Alzheimer PACA Ouest répond aux appels du **lundi au vendredi de 9h à 16h** sur un n° spécial APHM créé à cet effet : **04.91.38.89.60**.

La ligne tél. est dédiée aux **patients, aidants familiaux, professionnels de patients atteints d'une Maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée**, confrontés à un problème nécessitant une aide, un avis spécialisé en relation avec la maladie, ou en difficulté psychologique. Selon les cas, l'appel sera transmis à un psychologue spécialisé ou à l'équipe médicale du CMRR PACA ouest.

- **Unité Psychiatrie de la Personne Âgée – UMPPA**

L'UMPPA reste disponible de 9h à 17h du lundi au vendredi au 06.65.94.90.90 ou 04.91.87.68.34 pour des **conseils thérapeutiques et/ou d'orientation**. Si nécessaire et en cas d'urgence, l'UMPPA est amenée à évaluer des situations de crise hors EHPAD.

- **Equipe Mobile Cognitif et Comportement - EMC2**

Conseils thérapeutiques et/ou d'orientation pour toute problématique rencontrée par des personnes âgées présentant des **troubles du comportement**

L'EMC2 ne réalise plus de visites à domicile temporairement.

Contact : **06.48.73.13.15** du lundi au vendredi de 9h à 18h30

- **CPTS : Communautés Professionnelles Territoriales de Santé**

Les CPTS sont fortement mobilisées dans la gestion de la crise sanitaire pour apporter leur appui aux professionnels de santé de leur territoire et organiser les prises en soins, en particulier celles des patients à domicile atteints du coronavirus.

Contacts et infos :

CPTS Pluri Santé 1^{er} arrdt (projet en cours) :

cpts13001@gmail.com Matthieu Pietri : 06.09.21.92.36, Jean-Sébastien Nizou : 06.16.10.66.15, Aurélie Pietri 06.34.09.77.41

Contact : COVID : 06 15 88 12 79

Contact : Non COVID : 06 09 21 92 36

page facebook :

<https://m.facebook.com/groups/1402854903214446?tsid=0.7439346589897133&source=result>

CPTS Activ'Santé 5, 6^{èmes} arrdts (projet en cours) :

Contacts : Elie Giallurachi eliegiallu@hotmail.fr 06.19.60.48.41

CPTS Littoral Sud 8, 9^{èmes} arrdts (projet en cours):

Mme Alexandra DEGLIN : 06.14.47.87.19

Equipe mobile dédiée COVID :

<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Asc%3AUS%3Ab4a6da1a-520d-4c64-95fb-e2b6b227e8b6>

CPTS Vitale Santé 10^{ème} arrdt (projet en cours):

Emilie HOUEMER 06.23.83.60.10 covid.vitalesante10@gmail.com

Présentation : <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Asc%3AUS%3Ace6ebff7-cc81-4625-9d23-99fe18fa89ec>

CPTS Itinéraire Santé - 11, 12, 13^{èmes} arrdts :

cpts.11.12.13@gmail.com

<https://cpts-itineraire-sante.webself.net/> - 11^{ème} JULIE : 07.72.28.79.65 - 12^{ème} JOHANNA : 06.98.03.38.30 - 13^{ème} RICHARD : 06.10.74.16.73

Présentation :

<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Asc%3AUS%3Af6d75d75-d984-4916-97d7-9e0ca160ad6b>

CPTS Actes Santé 14, 15, 16^{èmes} arrdts : contact@actes-sante.fr

page Facebook : <https://www.facebook.com/CPTS.ACTES.Sante/> site: www.actes-sante.fr

- **Kinésithérapeutes**

Mise en place d'une permanence de soin en kinésithérapie ambulatoire à domicile pour patients de retour à domicile après un covid-19 et maintiens à domicile des patients non covid-19 - <http://www.arbam.fr/>

- **Urgences dentaires**

En cas d'urgences dentaires : **0899 566 766** pour être orienté vers le dentiste de garde.

- **Opticiens**

Dispositif de service minimum destiné aux patients pour le suivi des demandes urgentes
Actes réalisés : renouvellement des équipements cassés ou perdus, renouvellement des équipements inadaptés uniquement sur ordonnance précisant le caractère d'urgence, délivrance équipement optique pour tout personnel soignant dans le cadre plan Covid 19 - Pour connaître les **magasins ouverts** : <https://www.urgenceopticien.fr/>

- **Téléconsultations**

Décret n°2020-227 du 9 mars 2020 : **la sécurité sociale rembourse les actes de téléconsultation durant épidémie y compris pour motifs de consultation non COVID.**

Le ministre de la santé autorise la **téléconsultation par téléphone**, pour les patients dépourvus de moyens de connexion en vidéo.

Voir le communiqué de presse (04.04.2020) :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Aasc%3AUS%3A0e2348e-3313-4ab4-a7e8-132bdf09ecbd>

Toutes les majorations des consultations en présentiel s'appliquent aux téléconsultations (nuits, fériés, majoration PDSA...). Texte en ligne :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Aasc%3AUS%3A037362ff-b6f1-44c9-a6ec-37d17148cdcc>

Fiche pratique médecin pour la téléconsultation COVID 19 du ministère des solidarités et de la santé :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Aasc%3AUS%3A49de48a7-6dd9-4091-b950-d06411534ad6>

- **Force d'Action Rapide Sanitaire (FARS)**

Création d'une **Force d'Action Rapide Sanitaire (FARS)** proposée par l'URPS IDEL, en étroite collaboration avec l'ARS. L'URPS IDEL recense les volontaires prêts à répondre à travers ce questionnaire : <https://www.urps-infirmiere-paca.fr/actualites/preparation-au-covid-19/>



Nouveautés de la semaine :

- **Aides aux structures d'accueil des personnes âgées ou en précarité à but non lucratif :**
La Fondation des Petits Frères des Pauvres se mobilise en mettant à la disposition de ces structures, avec le soutien de ses donateurs, une aide d'urgence Covid 19.
Renseignements : 01.49.23.13.29 fondation-urgence-covid@petitsfreresdespauvres.fr - Plus d'infos cliquer [ici](#)
- **SOLIDARITE – DOMICILE : plateforme numérique Inter-services d'aide et de soins à domicile :** https://www.psppaca.fr/Solidarite-Domicile-une-plateforme-de-coordination-soutenue-par-la-CNSA-et-les?var_mode=calcul

Autres infos :

- **Services d'aide et d'accompagnement à domicile**

Les Services d'aide à domicile maintiennent leurs interventions vers les personnes isolées pour les actes essentiels de la vie quotidienne. Une foire aux questions régulièrement mise à jour et initiée par le Conseil Départemental, permet d'accompagner et d'informer ces services notamment sur la procédure d'approvisionnement des masques, le recensement des cas Covid 19 et autres difficultés via la boîte mail du service Gestion des organismes de maintien à domicile: paphservices.dpaph@departement13.fr

INFO IMPORTANTE !

Suite à la note du Ministère du 27 mars 2020, le **circuit de distribution des masques** à destination des SAAD a été modifié. En accord avec l'ARS PACA, le Conseil départemental va procéder à la distribution des masques à destination des services à domicile au fur et à mesure des arrivages. Une communication sera faite dès que possible auprès des responsables sur les dates et horaires de retrait. Celle-ci sera réalisée dans un 1er temps aux SAAD mode prestataire, puis aux services de portage repas et aux services mandataires. Une distribution de masques FFP2 est en cours et réalisée en fonction des approvisionnements et cas suspects ou avérés rencontrés dans les services.

Pour obtenir la liste des services d'aide à domicile et des informations complémentaires, contacter les Pôles Infos seniors.

Information actualisée qui vise à préciser les **recommandations spécifiques aux services à domicile**. Cliquer [ici](#) - Cette fiche a vocation à éclairer, dans le respect des préconisations locales délivrées par l'ARS et la préfecture, les sujets suivants :

1. La priorisation des interventions des structures
2. Les modalités de prise en charge à domicile des cas confirmés
3. Les recommandations applicables aux SAAD Famille

- **Services d'aide et d'accompagnement à domicile mandataires**

Procédure de distribution des masques :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascds%3AUS%3A57338cb1-b7e4-4af4-bb64-bc4652deb8f2>

- **Services de soins infirmiers à domicile**

Les SSIAD du territoire assurent la **continuité des soins**. Pour connaître la liste des SSIAD et leurs zones d'intervention, contacter les Pôles Infos Séniors.

- **Etablissements d'Hébergements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)**

L'hébergement en EHPAD, temporaire ou non, est toujours possible pour certains établissements mais avec la mise en œuvre de nouveaux protocoles pour l'admission. Si vous rencontrez des difficultés à trouver un établissement ou vous vous posez des questions, contacter les Pôles Infos Séniors qui peuvent vous apporter un appui technique, vous informer sur les procédures exceptionnelles mises en place pour l'APA et l'aide sociale.

- **Ergothérapeutes**

Le Centre Régional d'Ergothérapeutes, Etudes, Diagnostics, Adaptations, Techniques (CREEDAT) **interrompt les visites** à domicile mais restent en lien avec leurs bénéficiaires et les partenaires. Contact : 04.91.41.69.70. - contact@creedat.net

- **Continuité des services de portage de repas**

Les services de portage de repas poursuivent leur activité. Pour connaître la liste des services de portage de repas, contacter les Pôles Infos Séniors.

- **Téléassistance**

La procédure de téléassistance (pendant la crise sanitaire) est simplifiée :

Il suffit que le partenaire (hôpital , CCAS, ...) envoie la fiche abonné directement à Vitaris à l'attention de monsieur Laurent Neaume.

Pendant cette période il n'y a pas de contrat à signer . Pour ceux qui n'ont pas cette fiche abonné, possibilité de joindre Vitaris au: 04 90 73 10 28 .



Nouveautés de la semaine :

- **Maisons Départementales de la Solidarité :**

L'ensemble des MDS sont **ré-ouvertes**. Les usagers sont reçus **uniquement sur RDV**.

- **CARSAT Sud-Est :**

Pour les personnes en situation de difficultés et fragilité : maintien des évaluations par téléphone (suspension VAD et permanences). N'hésitez pas à alerter les services sociaux sur toute situation problématique.

Traitement des ARDH maintenu - Renouvellement automatique des PAP à 3 mois - Plus de traitement des demandes d'ASIR. Les nouvelles demandes d'aide à domicile "Bien-vieillir chez soi" sont traitées et à adresser par courrier à l'adresse habituelle.

Nouveautés au 21.04.20 : depuis le 14 avril, **pour maintenir lien social avec personnes âgées**, la CARSAT organise une **campagne d'appels téléphoniques de veille** visant à :

- écouter, orienter vers des solutions d'écoute complémentaires ;
- Communiquer des offres de prévention gratuites à domicile ;
- Accueillir les inquiétudes, recueillir les besoins et y répondre dans la mesure de nos possibilités ou orienter vers dispositifs mis en œuvre par acteurs du vieillissement ;
- Prendre en charge les besoins urgents en cas de rupture ou risque de rupture de droits ou en cas de situation de détresse.

Nous vous invitons à nous signaler toute personne âgée avec laquelle vous êtes en lien et qui présenterait un de ces besoins, en nous adressant ses coordonnées par mail à : malisappelsortant@carsat-sudest.fr (recevoir préalablement l'accord de ces personnes).

Pour connaître les dispositifs et ressources durant la période de confinement : https://www.bienvieillir-sudpacacorse.fr/?utm_source=Sarbacane&utm_medium=email&utm_campaign=Info%20partenaires%20confinement%20DAS%2021%20avril%202020

Si vous souhaitez que nous relayons sur cette page votre dispositif local ou les dispositifs dont vous auriez connaissance, nous vous remercions de compléter le formulaire via le lien suivant : [lien](#)

Autres infos :

- **SERVICE APA – CONSEIL DÉPARTEMENTAL**

Dans ce contexte de crise, la plateforme tél. APA reste joignable tous les jours au 0.811.88.13.13 ou par mail : infoapa13@cg13.fr

Une procédure APA d'urgence simplifiée a été mise en place par le département. Les acteurs (AS, Hôpitaux, SSR, Pôles Infos seniors...) pourront adresser une demande par mail aux cadres du service APA selon l'organisation suivante :

-Le matin demande à adresser à Corinne TICHIT : corinne.tichit@departement13.fr

-L'après-midi demande à adresser à Hélène MARTINEZ : helene.martinez@departement13.fr

A ce jour aucune instruction de première demande ne peut être traité par le service administratif.

- **MDPH**

Fonctionnement des services maintenu sous un mode dégradé - Tout est mis en œuvre pour traiter les dossiers urgents et éviter les situations de rupture de droit.

-Pour situations urgentes et critiques : courriel à accueil.information.mdp@mdph13.fr ou plateforme téléphonique au **0.800.814.844**.

-Pour les bénéficiaires dont les prestations parviennent à échéance pour la période du 1^{er} mars au 31 août 2020 : mesures de simplification (dispositions nationales exceptionnelles) avec procédure de renouvellement automatique des droits pour prestations financières et prises en charge médico-sociales sans dépôt de dossiers.

-Pour cibler rapidement le public concerné, la MDPH vous invite à lui communiquer la liste de vos bénéficiaires dans cette situation, à adresser à accueil.information.mdp@mdph13.fr

-Pour toute 1^{ère} demande et demande d'aggravation, il convient de déposer un dossier complet.

• CCAS d'Allauch

Fermeture au public

Permanence téléphonique assurée

Portage de courses aux personnes vulnérables

« Les vitrines d'Allauch » : liste des commerces ouverts et proposant des livraisons à domicile

Veille et accompagnement pour les personnes âgées isolées, en situation de handicap, de précarité ou d'exclusion : accueil téléphonique permanent au 04.91.10.44.30

• CCAS de Marseille

L'évaluation téléphonique permet aux services d'apporter les réponses adaptées aux situations, dans le cadre des moyens disponibles et du respect des mesures nationales de lutte contre le Covid-19. Il est demandé aux publics de ne pas se déplacer directement vers les agences, afin de respecter strictement les mesures de prévention.

Un rdv est proposé en fonction de l'évaluation téléphonique de leur situation (notamment si besoin de retrait de courrier important et urgent (mission élection de domicile) et d'aides alimentaires d'urgence (Chèques d'Accompagnement Personnalisé).

Par ailleurs, le CCAS de Marseille a renforcé son dispositif Prévention et veille sociale en appelant les personnes inscrites sur le Registre Nominatif et plus largement les personnes fragilisées sur le territoire marseillais. Le Pôle Autonomie, le Service de Soins Infirmiers, les Résidences Autonomie, les Services de Maintien à domicile veillent au mieux sur les seniors et personnes fragilisées (clubs de loisirs et Accueil de Jour ont interrompu leur accueil).

L'agence Prado-Borde a repris son activité sur le même mode de fonctionnement que les trois autres agences et est depuis ce mardi 7/04 de nouveau joignable directement par téléphone

- 1, 2, 3, 7 arrondissements : 04.91.99.14.60
- 4, 5, 6 et 12^{ème} arrondissements : 04.88.15.19.26
- 13, 14, 15 et 16^{ème} arrondissements : 04.84.52.51.61
- 8, 9, 10 et 11^{ème} arrondissements : 04.86.94.40.30

• CCAS des Pennes Mirabeau

Fermeture au public - **Permanence téléphonique assurée 04.91.67.17.37** ou 04.91.67.17.40 (pour les professionnels)

Numéro dédié pour les **questions médicales : 04.91.67.17.97**

Phoning auprès des personnes âgées référencées par le CCAS

Mise en place d'une **cellule psychologique**

Fermeture des foyers restaurants, augmentation de la capacité du service portage repas

Organisation d'un centre de consultation médicale dédié COVID-19 – accès via médecins

• CCAS de Plan de Cuques

Fermeture au public - **Permanence téléphonique** du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h30 à 17h au **04.91.10.42.00**

- **CCAS de Septèmes les Vallons**

Fermeture au public - **Permanence téléphonique assurée 04.91.96.31.11 de 8h30 à 12h30**

Phoning auprès des seniors de plus de 70 ans

Mise en place aides pour le maintien à domicile (livraison courses, portage repas, téléalarme...)

- **AGIRC-ARRCO :**

Mise en place deux dispositifs d'aide exceptionnelle à destination des assurés :

Aide aux courses destinée aux retraités de 70 ans et plus.

En appelant le **0.971.090.971** (appel non surtaxé), demande d'intervention déclenchée auprès d'une association d'aide à la personne agréée par la caisse de retraite complémentaire du bénéficiaire. Pour respecter les consignes sanitaires et protéger le retraité et le professionnel, les courses seront déposées à la porte d'entrée du domicile.

Aide gratuite, jusqu'à 5 h/semaine, reconductible chaque semaine pendant toute la durée de la crise sanitaire.

Un service d'écoute

Afin de prévenir les situations d'isolement, les équipes Agirc-Arrco travaillant dans les territoires vont contacter par téléphone les assurés inscrits récemment à une prestation d'action sociale Agirc-Arrco (bilans prévention, conférences, tables rondes, ateliers...).

Plus d'informations :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Asc%3AUS%3Aa1041b03-511e-4822-939a-6fe8d9ecbd3e>

- **Service Social SNCF**

Assistantes sociales en télétravail. **Contact par mail et téléphone** - Renforcement du lien avec bénéficiaires par téléphone - **Veille permanente** sur situations fragiles et d'isolement

- **Service Action Sociale Malakoff Humanis**

Équipe en télétravail joignable au n° de tél. habituel : 09.77.40.05.50 (n° non surtaxé)

- **CEPAR (Collectif d'Educateurs Pour l'Autonomie des Retraités)**

Les VAD sont interrompues mais une permanence téléphonique a été mise en place.

Vanessa Gontard : 06.21.76.67.71 Florian Gay : 06.21.76.90.34 contact@cepar.fr <https://cepar.fr/>

- **Permanence sociale téléphonique au service des professionnels de santé**

A l'initiative du groupe de travail Med'aide Inter pro (inter URPS), la permanence sociale téléphonique Synexial permet à tous les professionnels de santé de se mettre en relation avec des assistantes sociales, via la hotline, qui aident et orientent en fonction des problématiques rencontrées (aussi bien psychologique qu'administratives, financières et juridiques).

Document de présentation :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Asc%3AUS%3A931fa667-e9d7-48c3-815b-cb6a09c92b84>

09 80 80 03 07 (Appel non surtaxé) Du lundi au vendredi de 9h à 19h (hors jours fériés)

• Liste des points de distribution alimentaire :



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Food distribution

توزيع الغذاء

QUOI ?	QUI ?	OÙ ?	TRANSPORT ?	QUAND ?	€ ?
1 COLIS ALIMENTAIRE 	SECOURS POPULAIRE CANEBIÈRE	Mairie 61 La Canebière 13001 MARSEILLE	MÉTRO Noailles	Lundi, Mercredi, Vendredi 10h30 à 13h	GRATUIT 
1 COLIS ALIMENTAIRE PAR FAMILLE 	SECOURS POPULAIRE BLANCARDE	37 Traverse de Trevarresse 13012 MARSEILLE	BUS 67 arrêt Trevarresse cité TRAM terminus Blancarde 15 minutes à pied	Lundi au jeudi 9h à 11h	GRATUIT 
VIANDES, PRODUITS LAITIERS, PRODUITS SECS... 	CROIX ROUGE	Pôle social du Panier 17 rue Saint Antoine 13002 MARSEILLE	TRAM Sadi Carnot	Tous les jours 13h30 à 16h30	5 €
1 PANIER REPAS 	VISA 13	93 Boulevard Barry 13013 MARSEILLE	MÉTRO Malpassé	Tous les mercredis, à 12h15	GRATUIT OU PETIT PRIX avec courrier de l'assistante sociale 
1 PANIER REPAS 	MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ	11 rue Alphée Cartier 13003 MARSEILLE	BUS 49 arrêt Cristofol National	Tous les jours (Sauf jeudi) 8h30 à 11h15	GRATUIT 
PAINS, BOULANGERIE 	LE SOURIRE DES ANGES	Parking de Monoprix Prado 258 Avenue du Prado 13008 MARSEILLE	MÉTRO Rond-point du Prado	Tous les jours à 20h	GRATUIT 



Nouveautés de la semaine :

- **1 lettre 1 sourire :**

Le site "1 lettre 1 sourire" hisse un pont et crée du lien entre les personnes isolés/confinées en établissement et les personnes en confinement à domicile en proposant d'envoyer une lettre de soutien. Cette initiative s'adresse à tout le monde, toute personne peut envoyer des lettres. Pour écrire c'est très simple il suffit de se rendre sur le site, cliquer sur "écrire une lettre" puis laissez-vous guider. Pour les établissements souhaitant recevoir des lettres un formulaire d'inscription se trouve sur le site. Pour info: une participation de 50 centimes est demandée à chaque envoi de lettre en guise de soutien mais ce n'est pas obligatoire. <https://1lettre1sourire.org/>

- **Un peu d'humour avec ZIZE :**

Depuis toujours, toujours le mercredi, c'est raviolis... Désormais le jeudi, c'est ZIZE !!! Tous les jeudis à 17h tapante et durant tout le confinement RDV sur la page facebook de ZIZE pour un live en direct découpant et hilarant qu'on se le zize... **FB: ZIZE Dupanier**

- **Plateforme solidaire numérique de la Ville de Marseille :**

Depuis le 8 avril 2020, la ville de Marseille a lancé une plateforme solidaire en ligne à destination des habitants un réseau d'entraide entre voisins qui permet de s'inscrire pour proposer une aide ou en recevoir que ce soit pour des courses de première nécessité, pour un dépannage informatique ou encore tout simplement pour briser la solitude liée au confinement. Accessible sur le site **marseille.fr** ou **marseille.entraidonsnous.fr**

- **Plateforme des services publics du Canet 14° :**

A compter du 15 avril 2020 : permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h : 06.77.03.96.54 afin de proposer une information et une orientation sur démarches administratives au public et aux partenaires - contact : pfsp.lepanier@leolagrange.org

- **C.I.D.F.F. Phocéén (centre d'information sur les droit des femmes et des familles) :**

Permanences téléphoniques au 04.96.11.07.99 de 9h à 12h et 14h à 17h - soutien et accompagnement des personnes victimes de **violences conjugales ou familiales**, informations juridiques sur les droits.

- **DÉFENSEURS DES DROITS :**

La saisine des défenseurs des droits est toujours possible. Attention : **il faut, avant la saisine, avoir préalablement entamé une démarche auprès du service** (Caf, Cnam, Carsat, Administrations, Collectivités locales) et avoir eu une réponse négative ou l'absence prolongée d'une réponse. Si c'est votre cas, voici les contacts utiles :

antoinebousquet@defenseurdesdroits.fr

christian.severan@defenseurdesdroits.fr

bernard.susini@defenseurdesdroits.fr

guy.gass@defenseurdesdroits.fr

michel.giusti@defenseurdesdroits.fr

[daniel](mailto:daniel@defenseurdesdroits.fr)

giribone@defenseurdesdroits.fr

Joindre à votre message toutes les pièces utiles permettant d'instruire dossier de réclamation : copies documents administratifs , courriers d'échanges, courriels ...

- **ASMAJ :**

A compter du 30/03 : permanence tél. et juridique tous les jours de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 au 06-77-00-13-90.

- **Association "Une autre image »**

Action "**JAMAIS SEUL**" en partenariat avec l'association "Jeunesse Evasion" - Pour personnes handicapées, isolées, âgées, résidants sur le territoire nord de Marseille voire au delà - accueil

tél. de 9h à 22h - prise de nouvelles, livraisons de courses ou de produits pharmaceutiques, cours de sport par écran interposé et cours individuel - **Contact** : 07.71.06.02.27. / 06.15.32.41.82 / 06.32.54.96.74

- **SILVER FOURCHETTE :**

Suspension et report de toutes les actions - 4 conférences gratuites en ligne : rendez-vous conviviaux, ludiques et interactifs à suivre de façon individuelle à domicile ou en établissement, sur ordinateur et tablette : <https://www.silverfourchette.org/blog/conferences-silver-fourchette-gratuites-en-ligne-et-en-direct/>

- **Librairie solidaire**

L'ES13 met en place une opération « Librairie Solidaire », une mini-librairie qui vient à vous ! Réservez un **sac « surprise » contenant 3 livres**. Pour réserver c'est simple :

- Réservation des sacs au 04.91.04.78.00
- Livraison des sacs dans l'ensemble des Bouches-du-Rhône le lundi et le jeudi chaque semaine.

Vous pouvez conserver le sac durant 3 semaines.

Autres infos :

- **Maisons du Bel Âge :**

Suspension de l'activité des services. Les agents contactent par tél. les personnes du bel âge identifiées pour prises de nouvelles et recensement des difficultés.

- **Unis Cités :**

Les volontaires d'Unis cités se mobilisent pour effectuer des appels de courtoisie et de veille auprès des personnes âgées isolées et des aidants connus ou non. Toutes nouvelles personnes souhaitant recevoir ses appels peuvent être orientée en contactant:

Nadège BOURGEOIS mail nbourgeois@uniscite.fr Tel: 06.64.02.57.45

Caroline SALA mail csala@uniscite.fr Tel: 07.61.55.94.57

- **Petits frères des pauvres :**

Maintien et renfort du contact téléphonique avec leurs bénéficiaires. Permanence téléphonique de 15h à 20h tous les jours de la semaine destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude et d'isolement. Appel anonyme et gratuit à partir d'une **ligne d'écoute nationale « Solitud'Écoute »** : 0.800.47.47.88

-**Petits services** (petites courses, pharmacie, courrier) pour personnes vulnérables

-**Ressources alimentaires et financières** pour situations fragiles (voir modalités avec eux)

- **Aclap :**

L'Aclap continue sa veille auprès des personnes âgées isolées, avec au moins 2 contacts par semaine. Une permanence est assurée pour répondre à toutes demandes ou besoins spécifiques et en cas d'impérieuse nécessité, un bénévole se déplacera au domicile. L'Aclap poursuit également l'aide alimentaire avec distribution 2 fois/mois d'un colis pour les plus nécessiteux. Contact par téléphone au **04.91.48.53.33**

- **Mon Emile :**

Mise à contribution bénévole de son équipe et son réseau (IDE, aides soignants, personnel médico social...) pour intervention auprès de personnes isolées à mobilité réduite pour aide aux courses, soins sur ordonnance, retrait médicaments, installation skype ou whatsapp pour maintien liens sociaux. Intervention possible sur tout les BDR

Mr BRUN : **07.67.50.71.71** mail : bonjour@monemile.fr

- La résidence Domitys La Badiane,**
 en lien avec L'Aclap et Mon Emile, participe à la solidarité et l'effort collectif en mettant à disposition le véhicule de la résidence pour effectuer des livraisons de courses, médicaments et autres services. Si d'autres partenaires souhaitent les solliciter, contacter Emmanuelle FREMIN 06.99.37.70.24
- La croix Rouge Française :**
SERVICE D'ÉCOUTE ET LIVRAISON SOLIDAIRE : 09.70.28.30.00. pour toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement - 7j/7 de 8h à 20h - Écoute chaleureuse et rassurante d'un professionnel du soutien psychologique, informations fiables sur situation épidémique, possibilité commande produits 1ère nécessité (denrées alimentaires, produits hygiène, entretien, médicaments) livrés dès le lendemain par volontaires de la Croix-Rouge en toute sécurité (panier payant, livraison gratuite). [cliquer ici pour plus d'informations](#)
- Association Astrée :**
 Astrée, association nationale d'utilité publique, lutte contre l'isolement grâce à un réseau de bénévoles formés à l'écoute et l'accompagnement. Chacun de nos bénévoles accompagne en face à face de façon personnalisée, hebdomadaire et dans la durée ceux qui sont seuls. Face à la terrible situation que vit notre pays, les bénévoles adaptent leur aide. Ils poursuivent leur soutien par des **appels téléphoniques très réguliers**. Un accompagnement personnalisé, spécifique et renforcé se déroule ainsi à distance.
 Cette modalité d'intervention est aujourd'hui ouverte sur notre site Internet à tous ceux qui le souhaitent. Il s'agit d'apporter un appui moral mais aussi d'être en veille par rapport aux plus fragilisés. **Tél. : 04.96.21.69.41** marseille@astree.asso.fr **Affiche :**
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Aasc%3AUS%3A92cb8efa-4565-4287-b048-06a952423e3a>
- La Poste :**
 La Poste se mobilise en rendant **gratuit son service de visites par le facteur "Veiller sur mes parents"** pendant toute la durée du confinement - Visite hebdomadaire de lien social offerte à toutes personnes qui souhaitent en bénéficier. Lors des visites à domicile, le facteur appliquera les mesures de protection et gestes barrières (masque, gants...)
- Plateforme "Entraidons-nous" :**
 La Ville de Marseille met en place **"Entraidons-nous"**, une **plateforme de solidarité entre Marseillais**. Un service en ligne qui permet à tous les Marseillais de proposer de l'aide ou d'en bénéficier en fonction de leurs besoins : <https://www.marseille.fr/social/actualites/covid-19-mise-en-place-d-une-plateforme-de-solidarite-entraidons-nous>
- Mairie des 6° / 8° :**
 Afin de garder le lien avec nos aînés et de les aider à faire face à leurs difficultés voire d'apaiser leurs inquiétudes, la mairie du 6/8 a mis en place une adresse mail dédiée pour poser toute question : mairiesecteur6.8@gmail.com
 Pour télécharger la note d'information : [cliquez ici](#)
- Numéro vert patients COVID + :**
 Ce **numéro vert** (0800 97 97 13) est désormais accessible gratuitement, du lundi au vendredi de 9h à 18h, **pour les personnes atteintes du Covid-19**. Les opérateurs, **bénévoles de la Croix-**

Rouge et de l'Amicale des anciens du Bataillon de Marins-Pompiers de Marseille, répondent aux questions des personnes déclarées positives au virus et suivent de près l'évolution de leur santé en leur donnant des conseils.

Lorsque la situation le nécessitera, les bénévoles interviendront directement à domicile pour distribuer notamment du savon et des masques afin de lutter, aussi, contre la propagation du virus

<https://madeinmarseille.net/64655-allo-covid-marseille-un-numero-vert-0800-97-97-13-pour-le-coronavirus/>

- **L'association Dialogue et Solidarité :**

L'**association Dialogue et Solidarité** reste mobilisée. Pendant cette période de crise sanitaire et de confinement, elle assure la continuité de ses missions afin de **soutenir les personnes ayant perdu un compagnon ou une compagne**.

Les personnes ayant besoin de **soutien psychologique** peuvent laisser un message sur le répondeur du **numéro national gratuit 0 800 49 46 27**, en mentionnant leur nom, leur code postal et le numéro auquel elles souhaitent être contacter.

Les messages sont relevés tous les jours du lundi au vendredi et une interlocutrice rappellera dans les meilleurs délais.

- **Webradio "Haut parleur" :**

La **Webradio "Haut parleur"** gratuite, sans pub, sans infos propose aux seniors isolés, confinés, esseulés, une programmation musicale adaptée pour accompagner cette période de confinement : jeux, poésies, histoires de 6h30 à 19h30, séance de relaxation à 14h30, création originale à 22h30 et 2 RDV musique rétro à 11h et 17h - site www.voixd'or.fr

- **Collectif Cocoun :**

Le collectif **Cocoun** propose une **newsletter pour les seniors** afin de les soutenir et les divertir pendant cette période de confinement, avec des recettes, exercices de relaxation, pastilles humoristiques, pour vous abonner cliquer sur le lien suivant: <https://bit.ly/Inscriptionprogramme>

Voici quelques exemplaires de leur newsletter : <https://bit.ly/Coucounjour17et18>
<https://bit.ly/Coucounjour21>

- **Siel bleu :**

Siel bleu se mobilise pour proposer des activités en ligne durant le confinement : **séances d'activité physique** en direct tous les jours à 14h sur la page Facebook Siel bleu, et des séances, fiches, exercices vidéos (séances accessibles en replay).

AIDE AUX AIDANTS

• A3 Aide aux aidants

Les membres de l'équipe (travailleur social et psychologues) continuent leurs activités de soutien aux aidants familiaux par téléphone:

- Accueil téléphonique de toute nouvelles demandes d'aidants (accompagnements social et psychologique)
- Ecoute et soutien psychologique face aux situations d'isolement ou de crises de leur proche aidé
- Information et orientation vers les services du territoire ; contact direct des partenaires pour fluidifier la réponse à apporter
- Soutien social face à la situation de confinement
- Création d'une **boîte à outils du confinement** pour continuer à prendre soin de soi, s'accorder du temps pour soi-même en devant prendre soin de son proche malade ou porteur d'un handicap.

<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascde%3AUS%3Ac6a3968-bf15-48c1-b362-69b6b74daf48>

Contacts : **04.91.70.76.53** www.association-a3.fr

• APF : projet « Aidants, tissons des repères »

L'APF organise des **rencontres par Visio** (espace d'échanges via internet) durant les 6 prochaines semaines (du 8 avril au 15 mai). Chaque semaine, 3 sessions de 2h de 14h à 16h sont proposées autour des 3 grandes thématiques

- Développer son bien être : gestion des émotions, du stress, comment prendre soin de soi, développer son immunité...
- Échanger, s'exprime : groupes de parole ; ateliers expression artistique (écriture, art plastique)
- Pratiques corporelles : cours de natha-yoga (yoga lent basé sur souffle avec postures)

Attention équipement nécessaire : internet, caméra, micro - Contact : Elise Martinez, 06.32.23.90.07 - Pour s'inscrire remplir ce questionnaire :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScO72MKmcDJN_m1x31r5Ru5LEFpqLqCrHSZC_OuTcWlVwK9kw/viewform

• Réseau BOOST : coaching gratuit pour les proches aidants

Le Réseau BOOST et le Cercle Vulnérabilités et Société proposent un **temps de coaching gratuit pour les proches aidants**, action rendue possible par AG2R La Mondiale et par le soutien de EMCC France, première fédération de coachs en France. La plateforme d'appel s'adresse à l'ensemble des aidants quelque soit l'âge ou la pathologie de la personne aidée.

Tél. 09.80.80.90.31 de 8h à 22H. Pour en savoir plus : <https://www.reseauboost.com/outils-de-communication-covid-19/>



Nouveautés de la semaine :

- **Annuaire des initiatives : toutes les infos rassemblées dans un seul endroit pour vous**
<https://www.pratic-sante.fr/capsules/>

La PTA, Pratic Santé est un dispositif d'appui aux professionnels et bénévoles des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux sur Marseille et les Bouches du Rhône sud qui est un relai auprès des partenaires de terrain pour soutenir le suivi des parcours complexes. La PTA Pratic Santé a édité un annuaire de recensement des informations et initiatives partagées mis à jour régulièrement. Il est collaboratif, il est donc alimenté à partir des informations que vous nous transmettez par mail à contact@pratic-sante.fr.

- **Coaching gratuit à destination de tous les personnels des établissements de santé, médico-sociaux et sociaux : opération "4x4 coaching solidaire"**
L'EMCC France, première fédération française de coaching, a lancé cette opération sous l'égide du Secrétariat au Handicap et le Ministère de la Santé pour soutenir gracieusement vos professionnels en proposant **4 séances de coaching offertes** par personne intéressée (à distance : visio ou téléphone) . plus d'infos, inscriptions :
<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascds%3AUS%3A57743e72-7c56-4f3c-b99b-5458420f5421>

Autres infos :

- **Pôles Infos Séniors :**

Informations, orientation, évaluation pour tous les domaines de la vie quotidienne, appui technique auprès des professionnels notamment actuellement pour les situations de personnes âgées fragiles, isolées et sans aide essentielle.

Les Pôles Infos Séniors n'accueillent plus le public mais restent disponibles pour les habitants et les professionnels par téléphone et par mail.

- Pôles Infos Séniors Nord et 4-12 : 04 91 60 37 16 christine.fusinati@gerontonord.com
- Pôles Infos Séniors Centre : 04 91 90 56 22 clic.marseillecentre@entraide.asso.fr
- Pôles Infos Séniors Sud : 06 08 51 38 23 s.moutte@ccas-marseille.fr

- **Équipes Mobiles Gériatriques de Ville (GCS PGAM) :**

Évaluation, expertise gériatrique par téléphone uniquement. Conseil et soutien téléphonique sur le maintien à domicile

- Site CENTRE : Anne TIXIER : 06 45 28 28 25
- Site EST : Marie OTTAVIANI : 07 86 92 43 45
- Site NORD : Adeline GRECO : 06 45 28 34 26
- Site SUD : Corinne GERARD : 07 86 92 42 90

- **MAIA Marseille – service de Gestion de cas :**

Coordination du maintien à domicile de personnes âgées isolées présentant des troubles cognitifs. VAD si strictement nécessaires.

04 91 12 75 42 ou 06 86 01 92 79 pilotage.maiamarseille@cgd13.fr

- **Réseau de santé ILHUP :**

Organisation de sorties d'hospitalisation protocolisées
Soutien psychologique de patients atteints de cancer
06 68 78 13 69 contact@ilhup.com

- **Réseau de santé Santé Croisée :**

Santé Croisée poursuit certaines activités :

-Appui aux professionnels pour les parcours complexes des patients diabétiques de type 2 et diabètes gestationnels

-Pour les patients :

- séances diététiques par Skype ou par téléphone
- soins IDE à domicile sur prescription. NB : les IDEL essaieront dans la mesure du possible d'autonomiser les patients

- Continuité du suivi en téléconsultation des patients
- Conseils réguliers pour de l'activité physique adaptée aux personnes présentant des risques cardio-vasculaires durant le confinement sur <https://fr.padlet.com/santecroisee/4qp1yd6qd4ob> en relais également sur notre site <https://www.sante-croisee.fr>
- Relais d'informations sur les sujets en lien avec les sociétés savantes et les partenaires du territoire

En revanche, et jusqu'à nouvel ordre :

- Fermeture des locaux et de l'accueil du public
- Arrêt des séances collectives en Education Thérapeutique des programmes obésité, diabète, risques cardiovasculaires et rhumatisme inflammatoires chroniques
- Arrêt des séances de groupe en activité physique adaptée
- Annulation des dépistages
- Annulation des formations auprès des professionnels

Tél. : 04 91 80 32 58 - contact@marseille-diabete.fr
<https://www.sante-croisee.fr/>

- **Coordination Santé Mentale et Habitat – réseaux Santé Mentale et Logement :**

Les réunions, rendez-vous, formations sont annulées jusqu'à nouvel ordre mais l'équipe reste joignable en cas d'impératifs.

Tél. : 06 67 00 28 40 - 04 96 97 09 91

- **DICAdd13 (Dispositif de coordination des parcours de santé et d'appui à la pratique professionnelle dans le champ des conduites addictives, dans les Bouches-du-Rhône)**

Le DICAdd13 maintient son activité d'information, orientation, et coordination des soins en addictologie.

Le service est joignable au **04 91 10 46 07** ou dicadd13@ch-allauch.fr.

Pour tout **avis médical** concernant la prise en charge addictologique d'une personne, vous pouvez joindre directement le Dr Thierry Ventre, Médecin addictologue au 06 65 03 74 65

Retrouvez **toutes les informations sur le fonctionnement des structures de Bouches du Rhône et du Vaucluse** sur le site internet du DICAdd13 : <http://www.dicadd13.fr>

- **Plateforme Territoriale d'Appui :**

Appui aux professionnels pour les sorties d'hospitalisation, prise en charge médicale, situations complexes tout âge - Tél. : 06 49 56 06 07 contact@pratic-sante.fr

BON À SAVOIR

Renforts soignants AP-HM

Face à l'épidémie COVID-19 les Hôpitaux Universitaires de Marseille - AP-HM recherchent des professionnels médicaux et paramédicaux disponibles pour renforcer les équipes.

<http://fr.ap-hm.fr/actu/covid-2019-renforts-medicaux-et-paramedicaux>

Protection juridique des majeurs : Tribunaux et chancellerie

Activité à maintenir avec le pénal, la protection des mineurs et les référés (procédures d'urgences)

Report des audiences liées aux mesures de protections juridiques

Sauvegarde avec mandats spéciaux pour pallier les carences de procédure

Pour plus d'infos : cf. [circulaire p12 et 13](#)

Soutien psychologique

- **Soutien psychologique pour les habitants de la région PACA :**

Une plateforme d'écoute téléphonique est déployée en région Provence-Alpes-Côte d'Azur pour apporter un **soutien psychologique à tous** face au COVID-19.

04 97 13 50 03

- **Soutien psychologique des travailleurs sociaux :**

Mise en place d'un dispositif d'écoute, de consultations gratuites par téléphone pour Travailleurs Sociaux sur le front.

Pour en bénéficier mail à : cpctmarseillecovid19@gmail.com en précisant votre demande, votre lieu de travail et un téléphone

- **Soutien psychologique des professionnels de santé :**

- Conseil National de l'Ordre des Médecins, n° vert : 0800.288.038 24/24, 7/7
- Ministère, professionnels de santé en difficulté : 0800.800.854
- Ministère, médecins et aux internes : 0826.000.401
- L'association Soins aux Professionnels en Santé : psychologues bénévoles 24/24, 7/7 : 0805.23.23.36

- **Psychologues solidaires** : téléconsultations gratuites : <https://psychologues-solidaires.fr/>

- **Plateforme nationale d'appui médico-psychologique** pour tous les médecins et soignants, qu'ils exercent à l'hôpital, en établissement médico-social ou en libéral : N° Vert 0800 73 09 58, ouvert 7 jours/7 de 8 h à minuit

Création d'une cellule de soutien éthique

Dans un avis rendu le 13 mars 2020, le comité consultatif national d'éthique (CCNE) a recommandé aux espaces régionaux de réflexion éthique de mettre en place des « cellules de soutien » en appui aux équipes confrontées à des choix inhabituels en contexte de crise. Cette cellule de soutien a pour mission de **partager les décisions complexes et d'accompagner la réflexion éthique des soignants des établissements de la région**, dont ceux de l'AP-HM. Le but de cette cellule est d'aider les équipes à exprimer leurs doutes et partager les conflits de valeurs auxquels elles sont d'ores et déjà confrontées.

La cellule de soutien est joignable à l'adresse suivante : Soutien_ethique@ap-hm.fr

Portail de signalement des cas de COVID-19

Un portail national de signalement des cas suspects et confirmé, ainsi que des décès de COVID-19 a été mis en place depuis fin mars pour **certaines catégories d'établissements sociaux et médico-sociaux avec hébergement** (PA, PH, ASE, LHSS, LAM, ACT, CSAPA).

La DGCS a indiqué en réunion mardi que le portail national de signalement des cas de COVID-19 de Santé Publique France était à privilégier : [lien](#)

Test Covid 19 soignants

Le Conseil départemental des BdR met en place 2 centres de prélèvement Covid-19 sur Marseille dédié au personnel des établissements et services pour personnes âgées, prioritairement aux soignants, en lien avec le Conseil de l'Ordre des médecins et l'AP-HM, IHU.

2 centres sont opérationnels. Les professionnels d'intervention des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) peuvent bénéficier de ce dispositif dans les conditions présentées ci-dessous.

Conformément aux recommandations du Ministère de la Santé, seuls les personnes présentant un ou plusieurs signes évocateurs de COVID-19 peuvent bénéficier d'un test.

Le dépistage a lieu en « drive », dans la voiture de la personne, de 9h00 à 12h00 du lundi au vendredi. Le prélèvement s'effectue uniquement sur rendez-vous en appelant le 09 85 80 80 80 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

Protocole habillage/déshabillage en service Covid-19 : la vidéo de l'AP-HM

L'AP-HM a publié une vidéo sur le protocole habillage/déshabillage en tenue de protection pour la prise en charge des patients en service Covid-19.

Ce film s'appuie sur des références nationales et internationales en terme de protection sanitaire. [voir la vidéo](#)

COVID-19 : se protéger au travail

Le Réseau de Prévention des Infections Associées aux Soins propose :

- un **visuel** à destination des établissements et professionnels de santé : [lien](#)
- un **tableau** récapitulatif des **équipements** de protection Individuelle recommandés pour la prise en charge de résident suspect/confirmé COVID-19 : [lien](#)

Dispositif de mobilisation des étudiants en travail social à destination des établissements et services du secteur social et médico-social

Dispositif mis en place par Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale PACA pour les structures et secteurs suivants : hébergement d'urgence, protection de l'enfance, accueil de personnes âgées et handicapées et services à domicile.

Toute intervention se fera dans le cadre d'une **convention de stage** ou d'un contrat à durée déterminée, et dans le respect des consignes sanitaires mises en place pour faire face à la crise du COVID 19. Pour accéder au **questionnaire en ligne pour du renfort en personnel** : [Mobilisation des étudiants en travail social - DRDJSCS PACA](#)

Plateforme d'appel à la mobilisation citoyenne face au Covid-19 pour la réalisation de missions identifiées comme vitales :

Ces missions concernent : l'aide alimentaire et d'urgence, garde exceptionnelle d'enfants (soignants et structures de l'aide sociale à l'enfance), lien avec les personnes fragiles isolées, solidarité de proximité - Plus d'informations : <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>

Loi d'urgence pour faire face à l'épidémie de COVID-19

La LOI n° 2020-290 du 23 mars 2020 d'urgence introduit de nouvelles mesures relatives aux établissements de santé, établissements sociaux et médico-sociaux et l'accès aux droits et aux soins. Cette loi (article 11), autorise le gouvernement à prendre des mesures **afin d'assurer la continuité des droits des assurés sociaux et leur accès aux soins**, notamment en évitant des ruptures liées à l'impossibilité de remplir un dossier ou à l'impossibilité de réunir une commission d'attribution. Les droits et les prestations concernés sont les suivants :

- Les frais de santé et les prestations en espèces des assurances sociales,

- les prestations familiales,
- les aides personnelles au logement,
- la prime d'activité
- les droits à la protection complémentaire en matière de santé

Localisation des commerces ouverts

La CCI met à disposition une carte des établissements ouverts dans le 13 durant la période de confinement :

https://tools.ccimp.com/covid-carte-commerces/?gv_search=&filter_10=&filter_7=&mode=all

Dons aux EHPAD et Hôpitaux

Tablettes : la Fondation Hôpitaux de Paris-hôpitaux de France et la fondation Boulanger se sont engagées à livrer **10.000 tablettes** (équipées de caméras) à des hôpitaux et Ehpads (excepté les privés commerciaux) pour permettre aux patients et résidents confinés de maintenir le lien social avec leurs proches pendant l'épidémie de Covid-19.

Envoyer la demande de tablette par mail à : directionprojets@fondationhopitaux.fr en précisant statut de l'EHPAD, adresse et nombre de tablettes souhaitées.

Bons d'essence : Le Groupe Total propose aux établissements hospitaliers et aux EHPAD « des bons d'essence » utilisables dans les 3 500 stations de Total, pour un montant global de 50 millions d'euros de dons. Ce don s'adresse à tous les établissements de santé, qu'ils soient publics ou privés, répertoriés auprès du ministère des Solidarités et de la Santé (environ 3 000 établissements référencés) ainsi qu'aux EHPAD. Les EHPAD peuvent commander les cartes via [ce formulaire](#).

Une fois les cartes reçues par les établissements, elles seront distribuées à l'ensemble des personnels soignants employés par l'hôpital ou l'EHPAD qui ont des trajets en voiture à effectuer et à la discrétion du directeur ou de la directrice de l'établissement.

Les cartes couvrent tous les types de déplacements et sont valables dans l'ensemble des enseignes du réseau Total : [ici](#) la liste des stations acceptant les cartes. Elles sont d'une **valeur de 30 €** et permettent l'achat de tous les carburants distribués en stations-service. Plus d'informations [ici](#)

Production de masques chirurgicaux

Devant la pénurie, le **centre hospitalier (CHRU) de Lille** a lancé, il y a une semaine, sa propre production de masques chirurgicaux pour lutter contre l'épidémie de Covid-19.

Ce **masque en tissu lavable et réutilisable, baptisé Garridou®**, pourra bientôt être reproduit un peu partout en France.

Les tests ont prouvé son efficacité en filtration particules 3µm dans les deux sens, donc contre le coronavirus.

« C'est la combinaison validée par le CHRU de Lille d'un patron et de tissus spécifiques qui en garantit l'efficacité »

Pour les couturiers/res : le cahier des charges est disponible, après demande, sur le site www.des-masques-en-nord.fr

Pour les soignants : les établissements peuvent également faire connaître leurs besoins : http://des-masques-en-nord.fr/?tagparamdecoded=actu%2Fvideo_actu%2F

Décathlon

Pour se maintenir en forme et ou se défouler , Décathlon met à disposition gratuitement tous ses cours vidéos de sport : Gym douce, Fitness/Cardio training, Yoga, Danse... en vous connectant sur leur site Decathlon E-Club

Attestation de déplacement dérogatoire

- **Générateur d'attestation** de déplacement dérogatoire : [cliquer ici](#)

- Nouvelle attestation de déplacement dérogatoire à compter du 23 mars 2020. Pour y accéder : [lien](#)
- Ancienne attestation de déplacement dérogatoire dans la méthode « FACILE A LIRE ET A COMPRENDRE ». Il s'agit de l'ancienne version mais elle reste valable en y ajoutant l'heure de début de sortie. Pour y accéder : [attestation simplifiée](#)



Nouveautés de la semaine :

- Comment mettre à jour le document unique d'évaluation des **risques professionnels** : <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascde%3AUS%3A8f9df560-6a35-42fe-b71a-b391e721bd6c>
- Fiche professionnels de santé de ville : propositions concernant **l'appui des professionnels de santé de ville aux établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes** : <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascde%3AUS%3Ae5fa1731-2073-44cd-87dd-5094aad150f1>

Autres infos :

- **Informations sur l'approvisionnement en masques des établissements médico-sociaux** pour personnes âgées et personnes handicapées : [lien](#)
- **Fiche d'informations sur la conduite à tenir envers les professionnels et publics** (familles et personnes accueillies) en phase épidémique de coronavirus COVID-19 : [lien](#)
- **Fiche nationale pour les professionnels de santé** « prise en charge en ville par les médecins de ville des patients symptomatiques en phase épidémique » : [lien](#)
- Recommandations pour la mise en place **d'équipes dédiées à la prise en charge à domicile de patients COVID 19** – doc 27-04-2020 : <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascde%3AUS%3A72efae6e-4cc7-4594-9579-99dd479ee6e9>
- **Fiche nationale sur le suivi des patients COVID-19 par un infirmier (IDE) à domicile** en phase épidémique
- <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn%3Aaaid%3Ascde%3AUS%3A2f1b9c23-bb83-4fe8-8e36-586cb3de8b89>
- Modalités de **priorisation et de prise en charge des prélèvements** dans le cadre du dépistage ambulatoire par RT-PCR du SARS-CoV-2 (ARS PACA 07-04-2020) : [lien](#)
- **Rapport d'étape n°1 et principales recommandations** de la mission confiée par Olivier Véran, ministre des solidarités et de la santé à Jérôme Guedj le 23 mars 2020 : [lien](#)
- Recommandations sur l'accompagnement de personnes présentant des **problématiques d'addiction** ou des **troubles de santé mentale** dans le cadre COVID-19 (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement, 08-04-2020) : [lien](#)



LIENS UTILES

- Coronavirus : où se faire dépister à Marseille ? <https://goo.gl/maps/f8tCcA9BPR6eerUP7>
- Le site du **Pôle de Services à la Personne PACA** regorge d'information pour les professionnels du domicile : <https://www.psppaca.fr/Recueil-de-conseils-comment-se-comporter-avec-des-cas-suspects-ou-positifs>
- Le site d'**Handéo** met en ligne des **conseils et des infographies à destination des Aides à domicile** : conseils pratiques pour respecter les gestes barrières : <https://www.handeo.fr/node/20077>
- Le **Mouvement Parcours Handicap 13** se mobilise pour vous informer au mieux pendant la crise sanitaire du Covid-19. Vous trouverez sur [le site internet](#) un état des lieux des dispositifs existants et des initiatives solidaires en direction des personnes en situation de handicap et de leurs familles dans les Bouches-du-Rhône.
- Le réseau **UNIOPSS/URIOPSS** lance une **newsletter spéciale Covid-19** pour suivre l'actualité (textes réglementaires, mobilisations, communiqués, actions, témoignages...).
Cette newsletter est ouverte à tous. Pour la recevoir tous les jours : [lien inscription](#)
Une fois inscrit, vous recevez un email pour valider définitivement votre inscription et vérifiez votre e-mail. Attention, il se peut qu'il arrive dans vos « courriers indésirables » et qu'il vous faille, dans ce cas, le basculer dans votre boîte de réception pour valider votre inscription. Pensez à vérifier le dossier "courriers indésirables" et à ajouter aux **covid-19@uniopss.asso.fr** à votre carnet d'adresse.
- Le **DICADD 13** (réseau de santé en addictologie) édite un "flash infos spécial Covid 19" : <https://dicadd13.us13.list-manage.com/track/click?u=b72fb06a6582a0be85530c3a4&id=bf8e30cb23&e=886705854b>.
Les Informations sur les ressources du territoire dans ce secteur sont également disponibles sur leur site : <http://www.dicadd13.fr/espace-professionnel/actus/infos-covid-19/732-point-info-covid-19-structures-du-departement>
- Le Comité régional d'éducation pour la santé (**CRES**) se mobilise et consacre désormais son site Internet et ses veilles documentaires au Covid-19. Il met à votre disposition une newsletter quotidienne
 - Consulter les lettres d'informations Covid 19 : <http://www.cres-paca.org/a/866/covid-19-la-veille-du-cres/>
 - S'abonner aux lettres d'informations Covid 19 : <http://www.cres-paca.org/r/30/les-newsletters-du-cres/>
 - Plus d'information sur le site du CRES <http://www.cres-paca.org/>
- Le site <http://www.psycom.org> met à disposition des ressources pour notre santé mentale : <http://www.psycom.org/Espace-Presse/Actualites-du-Psycom/Epidemie-et-confinement-ressources-utiles-pour-notre-sante-mentale>
- Le site <https://covidiab.fr/> propose un **accompagnement spécifique et conseils adaptés** pour les **personnes diabétiques** au regard du contexte de covid19
- La fédération des services d'aide à domicile mandataires propose une **foire aux questions** adaptée au **secteur de l'emploi à domicile**
Pour accéder au site : <https://www.federation-mandataires.fr/index.php/actualites-publiques/230-coronavirus-faq.html>

- Les médias de santé s'unissent et proposent une **plateforme d'informations COVID-19 dédiées aux professionnels de santé**
Pour consulter la plateforme : https://www.covid19-pressepro.fr/?j=5479229&e=ddif-thiery-maia36@indre.fr&l=53_HTML&u=131161963&mid=7209555&jb=10&utm_medium=Email&utm_source=ExactTarget&utm_campaign=2020_01_circulaire
- Le Collège de Médecine Générale (CMG) lance le site « **coronaclic** » qui recense toutes les **informations utiles pour le médecin généraliste** : <https://lecmg.fr/coronaclic/>
- L'AP-HP met en open access une **base documentaire et des outils e-learning sur le Covid-19**
<https://www.coorpacademy.com/covid19/>
<https://covid-documentation.aphp.fr/>
- **Handéo** ouvre une **plateforme Covid-19** : <https://www.handeo.fr/node/20072>
- **La Croix-Rouge** ouvre un **site de partage d'expériences**
<https://www.handeo.fr/node/20072>
https://entraide.arbitryum.fr/users/sign_in
- **Attestations de dérogation** et fiches mesures barrière en **20 langues** :
<https://www.comede.org/coronavirus-information/>
- **Recommandations, conseils**, consignes aux patients en **10 langues** :
<http://urml-paysdelaloire.org/nos-services/interpretariat/>
- Modalités d'organisation des services de la Poste
<https://aide.laposte.fr/categorie/covid-19/la-poste-courrier-et-colis/>
- Handicap et confinement : où trouver des informations et de l'aide : <https://solidaires-handicaps.fr/>
- Stopblues s'étend au covid-19 : <https://www.stopblues.fr/>



Nous espérons que ces informations vous ont été utiles.
N'hésitez pas à nous contacter pour les **compléter**, les **mettre à jour** ou **pour tout besoin d'information auquel nous n'aurions pas répondu** dans ce flash infos.
Les équipes des services d'appui – secteur gérontologique