

# GERONT'INFOS

## FLASH INFOS **CRISE SANITAIRE (COVID 19)**



### MARSEILLE

N°01 | 26 MARS 2020 |

Chers partenaires,

Nous vivons une situation inédite qui déstabilise chacun et chacune d'entre nous, personnellement et professionnellement.

En réponse, l'offre se réorganise et des solidarités se tissent à tous les niveaux. Nous, les services d'appui en gérontologie, avons souhaité unir nos compétences, partager nos ressources, pour rester à votre écoute et mettre à votre disposition toutes les informations utiles à vos interventions. Pour cela :

- Nous vous enverrons régulièrement ce **flash infos**. Il comprend de l'information concrète et ciblée.
- Nous constituons une **base de données mutualisée sur les ressources du territoire**. Pour cela, nous vous invitons à renseigner ce **rapide questionnaire** :  
[https://docs.google.com/forms/d/1E7e6dgRi9624RoXaA8UVk\\_BD8DCSJX6r-4R2VGhDiTY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/1E7e6dgRi9624RoXaA8UVk_BD8DCSJX6r-4R2VGhDiTY/edit?usp=sharing) (copier ce lien dans votre barre de recherche ou cliquer [ici](#))  
 Cette base de données permettra aux services d'appui (Pôles Infos Séniors, MAIA, réseaux de santé, PTA) de pouvoir vous répondre facilement. Ces réponses seront d'autant plus pertinentes que nous disposons de données actualisées. Nous vous remercions donc de mettre à jour vos informations à chaque changement de situation.
- Nous nous tenons **à votre disposition** par mail ou par téléphone. N'hésitez pas à nous joindre :

Informations, orientation, évaluation, appui technique pour tous les domaines de la vie quotidienne	Pôles Infos Séniors Nord et 4-12	04 91 60 37 16	christine.fusinati@gerontonord.com
	Pôles Infos Séniors Centre	06 43 45 64 88	samantha.mendy@entraide.asso.fr
	Pôles Infos Séniors Sud	06 08 51 38 23	s.moutte@ccas-marseille.fr
Coordination du maintien à domicile personnes âgées avec troubles cognitifs	MAIA	04 91 12 75 42 06 86 01 92 79	pilotage.maiamarseille@cgd13.fr
Expertise gériatrique	Equipe Mobile Gériatrique de Ville GCS.PGAM	Site CENTRE :	Anne TIXIER : 06 45 28 28 25
		Site EST :	Marie OTTAVIANI : 07 86 92 43 45
		Site NORD :	Adeline GRECO : 06 45 28 34 26
		Site SUD :	Corinne GERARD : 07 86 92 42 90
Questions sur les sorties d'hospitalisation, prise en charge médicale, situations complexes tout âge	PTA	06 49 56 06 07	contact@pratic-sante.fr

## BOITE A OUTILS / BON A SAVOIR

### - EHPAD

L'hébergement en EHPAD, de manière temporaire ou non, est toujours possible pour certains établissements mais avec la mise en œuvre de nouveaux protocoles concernant l'admission. Si vous rencontrez des difficultés à trouver un établissement ou vous posez des questions vous pouvez contacter les Pôles Infos Séniors qui peuvent vous apporter un appui technique.

### - Unité Psychiatrie de la Personne Âgée - UMPPA

L'UMPPA reste disponible de 9h à 17h du Lundi au Vendredi sur le portable 06.65.94.90.90 ou le 04.91.87.68.34 pour proposer des conseils thérapeutiques et/ou d'orientation par téléphone. Si nécessaire, et en cas d'urgence, l'UMPPA est amenée à évaluer des situations de crise hors EHPAD.

### - Equipe Mobile Cognitif et Comportement - EMC2

Conseils thérapeutiques et/ou d'orientation pour toute problématique rencontrée par des personnes âgées présentant des troubles du comportement par tél. au 06 48 73 13 15 - déplacements au domicile uniquement pour patients atteints de troubles cognitifs et du comportement INSTABLES qui pourraient en l'absence d'intervention à domicile avoir recours aux services d'urgence (mission prévention des hospitalisations)..

### - Services à domicile :

Beaucoup de services à domicile rencontrent des difficultés de personnel et d'approvisionnement de masques. Cependant, les interventions vers les personnes isolées et pour les actes essentiels demeurent très largement maintenues. Le Conseil Départemental soutient la mise en place des plans d'aides APA pour les plus fragiles et les plus isolés par la mise en œuvre d'une nouvelle organisation :

→ Toute demande papier par courrier est à proscrire et la procédure de l'APA en urgence est modifiée. Les demandes sont à scanner et les urgences ou situations particulières sont à adresser par mail : [infoapa13@cg13.fr](mailto:infoapa13@cg13.fr)

→ Sont traitées en priorité, par téléphone et par les assistantes sociales APA, les demandes des personnes en GIR 1 et 2 et isolées puis les demandes de personnes en GIR 3 et 4 et isolées.

→ Pensez à mentionner dans votre mail un contact (dans le cas où la personne n'est pas en capacité de répondre) ainsi que toutes les informations vous paraissant utiles à communiquer à l'assistante sociale.

→ La plateforme APA est délocalisée vers les n° suivants à ne contacter qu'en cas d'urgence : 06.80.72.55.05. – 07.63.60.05.21. – 07.63.60.05.24. – 07.63.60.05.20.

### - CARSAT Sud-Est :

Pour les personnes en situation de difficultés et de fragilité la CARSAT Sud-Est a maintenu les évaluations par téléphone (suspension des VAD et permanences). Aussi, n'hésitez pas à alerter les services sociaux sur toute

situation problématique. Le traitement des ARDH est maintenu -  
Renouvellement automatique des PAP à 3 mois - Plus de traitement des  
demandes d'ASIR -

Nous attendons des informations sur le traitement actuel des nouvelles  
demandes d'aide à domicile "Bien- vieillir chez soi".

#### - Réserve civique

Il s'agit d'une plateforme d'appel à la mobilisation citoyenne face au Covid-19,  
dénommée "réserve civique" (<https://covid19.reserve-civique.gouv.fr>) sur les  
missions proposées par les structures parmi 4 missions identifiées comme vitales :  
l'aide alimentaire et d'urgence, la garde exceptionnelle d'enfants (soignants et  
structures de l'aide sociale à l'enfance), le lien avec les personnes fragiles isolées  
et la solidarité de proximité.

#### - Protection juridique des majeurs :

Les demandes de mise sous protection continuent à être traitées par le tribunal.

Cependant : « Dans le cas où les mesures sanitaires qui ont été prise en raison du  
COVID-19 font obstacle à l'audition, par le juge, de la personne concernée par  
la demande de protection et que les conditions prévues par l'article 432 du code  
civil pour la dispense d'audition ne sont pas réunies, il convient de rappeler  
qu'une mesure de sauvegarde de justice peut être ordonnée sans audition de  
la personne qu'il s'agit de protéger, à condition qu'il y ait urgence à ce que le  
juge prononce une mesure de protection. Dans ce cas, le juge devra entendre  
le majeur protégé « dans les meilleurs délais » (troisième alinéa de l'article 433 du  
code civil) ». **Pour aller plus loin : circulaire CRIM-2020-10/E1-13.03.2020**

#### - Soutien des travailleurs sociaux :

Le Centre psychanalytique de Marseille a mis en place un dispositif d'écoute, de  
consultations gratuites par téléphone pour les Travailleurs Sociaux sur le front.

Pour en bénéficier, il suffit d'envoyer à l'adresse mail à :  
**cpctmarseillecovid19@gmail.com** en précisant votre demande, votre lieu de  
travail et un téléphone

#### - Soutien psychologique des professionnels de santé :

- Conseil National de l'Ordre des Médecins, numéro  
vert : 0800.288.038 24/24, 7/7
- Ministère, professionnels de santé en difficulté : 0800.800.854
- Ministère, médecins et aux internes : 0826.000.401
- L'association Soins aux Professionnels en Santé : psychologues  
bénévoles 24/24, 7/7 : 0805.23.23.36

#### - Initiatives de l'offre associative :

##### **La croix Rouge Française :**

SERVICE D'ECOUTE ET LIVRAISON SOLIDAIRE : 09.70.28.30.00. POUR toute personne  
vulnérable confinée en situation d'isolement - 7j/7 de 8h à 20h

- Ecoute chaleureuse et rassurante d'un professionnel du soutien psychologique,
- informations fiables sur la situation épidémique actuelle,

- possibilité de commander des produits de 1ère nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain (seul le panier est payant, la livraison est gratuite)

#### **L'association « Les Petits Frères des Pauvres » :**

- contact gardé avec les personnes (tél., liens numériques, cartes postales...)
- pour les situations d'extrêmes vulnérabilité et sans solution de l'offre d'aide : courses, déposer un courrier, aller chercher des médicaments
- aides financières ou ressources alimentaires pour personnes en difficulté seulement pour assurer le maintien d'une alimentation.

#### **Mon Emile**

Mise à contribution bénévole de son équipe et de son réseau (IDE, aides soignants, personnel médico social...) pour intervention auprès de personnes isolées et à mobilité réduite pour aide aux courses, soins sur ordonnance, retrait médicaments en pharmacie, installation de skype ou whatsapp pour maintien des liens sociaux.  
CONTACT : Mr BRUN : 07.67.50.71.71 mail : [bonjour@monemile.fr](mailto:bonjour@monemile.fr)  
Possibilité d'intervention sur tout les BDR

#### **- Vous informer :**

- Le réseau **UNIOPSS/URIOPSS** lance un **FLASH info spécial Covid-19** pour suivre l'actualité (textes réglementaires, mobilisations, communiqués, actions, témoignages...).

Cette newsletter est ouverte à tous. Pour la recevoir tous les jours : [lien inscription](#)

Une fois inscrit, vous recevez un email pour valider définitivement votre inscription et vérifiez votre e-mail. Attention, il se peut qu'il arrive dans vos « courriers indésirables » et qu'il vous faille, dans ce cas, le basculer dans votre boîte de réception pour valider votre inscription. Pensez à vérifier le dossier "courriers indésirables" et à ajouter aux **covid-19@uniopss.asso.fr** à votre carnet d'adresse).

- Le Comité régional d'éducation pour la santé (**CRES**) se mobilise et consacre désormais son site Internet et ses veilles documentaires au Covid-19. Il met à votre disposition une newsletter quotidienne

Consulter les lettres d'informations Covid 19 : <http://www.cres-paca.org/a/866/covid-19-la-veille-du-cres/>

S'abonner aux lettres d'informations Covid 19 : <http://www.cres-paca.org/r/30/les-newsletters-du-cres/>

Plus d'information sur le site du CRES <http://www.cres-paca.org/>

- Le site Psycom met à disposition des ressources pour notre santé mentale : <http://www.psycom.org/Espace-Presses/Actualites-du-Psycom/Epidemie-et-confinement-ressources-utiles-pour-notre-sante-mentale>
- Le site <https://covidiab.fr/> propose un **accompagnement spécifique et conseils adaptés** pour les **personnes diabétiques** au regard du contexte de covid19
- La fédération des services d'aide à domicile mandataires propose une **foire aux questions** adaptée au **secteur de l'emploi à domicile**  
Pour accéder au site : <https://www.federation-mandataires.fr/index.php/actualites-publiques/230-coronavirus-faq.html>
- Les médias de santé s'unissent et propose une **plateforme d'informations COVID-19 dédiés aux professionnels de santé**

Pour consulter la plateforme : [https://www.covid19-pressepro.fr/?j=5479229&e=ddif-thiery-maia36@indre.fr&l=53\\_HTML&u=131161963&mid=7209555&jb=10&utm\\_medium=Email&utm\\_source=ExactTarget&utm\\_campaign=2020\\_01\\_circulaire](https://www.covid19-pressepro.fr/?j=5479229&e=ddif-thiery-maia36@indre.fr&l=53_HTML&u=131161963&mid=7209555&jb=10&utm_medium=Email&utm_source=ExactTarget&utm_campaign=2020_01_circulaire)

- Le College de Medecine Générale (CMG) lance le site « **coronacliv** » qui recense toutes les **informations utiles pour le médecin généraliste** : <https://lecmg.fr/coronacliv/>