

# Annexe 1

## ÉLÉMENTS POUR L'APPROPRIATION DE LA RECOMMANDATION

Les présentes recommandations sont des repères non exhaustifs établis dans la perspective de l'amélioration de la qualité de l'accompagnement proposé.

Elles permettent aux équipes d'interroger leurs pratiques et de les améliorer, en fonction des publics accompagnés et des missions de la structure.

Ces recommandations constituent un outil de réflexion susceptible de permettre un dialogue au sein de la structure sur la mise en œuvre concrète de ce qui est décliné dans le projet de service ou d'établissement.

**Leur appropriation peut s'appuyer sur un questionnement à plusieurs niveaux.**

### Celui de l'information et de la formation des aidants :

- Comment permettre aux aidants de connaître les droits des personnes aidées et les leurs ?
- Quelles informations transmettre aux aidants pour les aider dans leurs démarches et dans leur accompagnement de la personne aidée ? Vers quels acteurs les orienter ?

### Celui de l'action des professionnels au quotidien :

- Comment identifier la place des aidants dans le projet d'accompagnement de la personne aidée ? Comment appréhender son évolution ?
- Comment prendre en compte la variabilité des potentialités de l'aidant ? À quel signe être plus particulièrement vigilants ?
- Quelles solutions proposer ? Vers quelles structures les orienter ?
- Comment faciliter le recours aux dispositifs d'accompagnement, de soutien et de répit ? Comment améliorer la perception des accueils temporaires et des plateformes d'accompagnement et de répit ?
- Comment anticiper et prévenir les risques d'isolement social ?
- Comment accompagner les aidants concernant l'avancée en âge de la personne aidée ? Comment accompagner, soutenir les aidants dans l'accompagnement de la fin de vie de la personne aidée ?
- Comment accompagner les aidants lors d'une hospitalisation de la personne aidée ? Pour anticiper les urgences ?

### Celui de l'action institutionnelle :

- Comment faciliter l'implication des aidants dans l'évolution du fonctionnement de la structure ?
- Comment renforcer les compétences des professionnels dans leur capacité à repérer les signes d'épuisement ou de perte d'autonomie des aidants ?
- Quel dispositif mettre en place pour identifier l'émergence de nouveaux besoins des aidants et leur épuisement ?
- Comment analyser les désaccords entre les professionnels et les aidants ? Quelles modalités sont mises en place pour recueillir l'ensemble des données du désaccord ? Qui gère ce désaccord ?

- Quelle place donner aux aidants lorsqu'il y a des situations de désaccord entre les professionnels et la personne aidée pouvant poser des problèmes éthiques (refus de soins, prises de risque, etc.) ?
- Comment se positionner lorsqu'il existe une tension entre les aidants et l'aidé ? Entre les différents aidants non professionnels ?

#### **Celui de la participation des aidants :**

- Comment accompagner les aidants à exprimer leurs attentes et leurs ressentis sur l'accompagnement ?
- Comment évaluer leurs besoins, leurs potentialités et leurs ressources ? Comment les aider à prendre conscience de leur rôle ? De la charge qu'il représente et de ses dimensions positives ?
- Comment impliquer les aidants qui le souhaitent dans l'accompagnement ?
- Comment expliquer le partage des informations et le rôle de chacun dans l'accompagnement de la personne aidée ?