

Méthode Valorisation-ESMS

- [Mode d'intervention, Population cible et objectifs](#)
- [Description : origines et contexte, outils, étapes](#)
- [Partenariats, moyens, impact, évaluation et recul](#)
- [Projets, suites envisagées](#)
- [Transférabilité](#)
- [Conditions de réussite](#)
- [Documents de référence et liens](#)

PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR



Thématique(s) : (Classification Gérontopôle Sud)

- Bien être et environnement : Accès à l'information, Habitat/logement, Transport/mobilité, inclusion sociale, Aidants/autogestion, Éthique/fin de vie
- Santé : Cognition, Locomotion/chutes/Activité physique, Vitalité/nutrition, Neurosensoriel, Santé mentale, Maladies chroniques
- Actions, Organisations et systèmes : Données patients, Parcours de santé, Prévention/dépistage, Services à domicile, Établissements, Formation initiale des professionnels, Formation continue des professionnels, Acteurs Silver économie, Évènement Silver économie

Mode d'intervention :

Formation continue des professionnels au sein d'ESMS

Population cible :

Professionnels des ESMS : EHPAD, Résidences autonomie, services à domicile, mandataires judiciaires, pôle santé-autonomie... mais également aidants / familles...

Objectifs :

Objectifs stratégiques

- Faire émerger collectivement des pratiques bienveillantes et éthiques pérennes en modifiant les référentiels et logiques de pensée (sorti d'une approche médico-centrée au profit d'une approche résident centrée)
- Répondre aux critères correspondants du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité de la HAS

Objectifs opérationnels

À l'issue de cette formation-action, les participants seront en capacité d'activer des processus d'intelligence collective pour faire partager une vision commune de l'accompagnement de la personne :

- Valoriser le savoir expérientiel des résidents et l'expertise terrain des professionnels
- Utiliser la quotidienneté de la vie du résident pour redonner du sens aux activités d'accompagnement
- Maîtriser les outils-clé de questionnement et d'analyse proposés par la méthode : *la Boussole, la grille de Valorisation, la réunion du Cap et l'Itinéraire*
- Faire évoluer les normes de proximité (protocoles et usages internes)
- Accompagner les changements de pratique et rendre plus efficient le management de proximité

Description

Origines et contexte

Constat de difficultés, voire d'incapacité à implanter de façon pérenne la bientraitance dans les ESMS : les formations bientraitance et prévention de la maltraitance se soldent trop souvent par un résultat éphémère

Dans un contexte de restrictions budgétaires et de remise en cause du modèle EHPAD et la méthode Valorisation-ESMS repose sur un raisonnement construit et étayé par un questionnement éthique, prenant en compte la quotidienneté des résidents et des professionnels

- **Changer les référentiels de pensée**
 - Seul un changement des représentations et des référentiels de pensée permet d'apporter des réponses bientraitantes pérennes pour construire la relation d'aide et d'accompagnement
- **Pour être durable, ce changement passe par l'implantation d'une culture**
 - Axée sur une posture éthique *réflexe* de l'ensemble des professionnels
 - Partant des savoirs et des capacités du résident et de ses proches, et non plus du seul savoir des professionnels,
 - Instaurant une communauté d'apprentissage de pairs (aider et apprendre à être aidé),
 - Permettant la révision collective des normes d'usages : procédures...
- **Permettre aux professionnels de s'adapter en permanence aux différentes situations qui sont autant de faits éthiques**

La démarche de Valorisation implique l'ensemble des acteurs, résidents, familles, professionnels et direction, et aborde les situations et problématiques d'accompagnement suivantes :

- Situation de face à face résident-usager / professionnel,
- Analyse collective d'une situation ayant posé problème à un professionnel,
- Analyse d'un point critique de l'accompagnement (hygiène, toilette alimentation, habillement, soins, hygiène de la chambre, comportement...)
- Élaboration du projet personnalisé.

Outils

L'outillage conceptuel

- La démarche de Valorisation met en perspective :
 - Différents concepts issus du champ médico-social (valorisation des rôles sociaux ...), mais également du monde de l'entreprise (démarche de Co-développement),
 - Une approche clarifiée de l'éthique en empruntant trois repères structurants au philosophe E. LEVINAS (l'accueil, le dialogue et la responsabilité).

A partir de ce double socle théorique et éthique, la démarche de Valorisation se saisit de la quotidienneté de la vie en ESMS (les moments-clés de la journée du résident, du lever au coucher, les soins, le nursing, la vie sociale...) comme une opportunité, une chance pour repenser et adapter les pratiques.

L'outillage pratique : *Boussole/ grille de Valorisation/ réunion du CAP/ Itinéraire*

La Valorisation propose aux professionnels deux outils simples et compréhensibles, intégrant les principes éthiques servant à étayer les échanges : *la boussole et la grille de Valorisation*. Une réunion pluridisciplinaire débouche ensuite sur un plan d'action.

1. *La boussole*

Outil de questionnement et d'analyse structurant la réflexion résident-centrée :

- Point cardinal 1 : Repérage et analyse du besoin et souhaits
- Point cardinal 2 : Prise en compte des capacités et choix de la personne
- Point cardinal 3 : Recherche avec le résident d'un compromis-consentement,
- Point cardinal 4 : Adaptation du compromis-consentement dans le temps / évaluation du compromis-consentement.

2. *La grille de Valorisation*

Grille de support découlant directement de la boussole et servant à l'analyse d'une situation ou d'un point critique.

3. *La réunion pluridisciplinaire du CAP» (Construction de l'Accompagnement Personnalisé)*

Réunion de Co-développement adapté aux ESMS : un requérant (demandeur d'aide ou conseils), un animateur, des consultants (les autres participants).

• **La réunion du CAP constitue le dispositif central du concept de Valorisation-ESMS,**

- S'appuie sur la grille de Valorisation (les deux premiers points cardinaux de la boussole ayant été préalablement remplis par le requérant),
- Repose sur un formalisme (cinq étapes issues de la démarche de Codéveloppement),
- Aboutit à un **compromis - consentement** respectueux des choix et besoins de la personne et acceptable pour les professionnels et l'établissement.

La grille de Valorisation complétée et validée lors de la réunion pluridisciplinaire du CAP produite à l'issue de cette réunion constituent les éléments de preuve pour l'évaluation externe de la qualité (référentiel HAS : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système)

4 **L'ITINERAIRE élaboré lors de la réunion du CAP** est un plan d'action (compromis-consentement), doté d'indicateurs pour évaluer l'action dans le temps, acceptable par l'ensemble des acteurs et prenant en compte leurs propres limites, celles de l'équipe et celles de l'ESMS.

Étapes :

Chaque séance de formation à la méthode Valorisation-ESMS comporte :

- Approche d'un concept théorique à la base de la méthode : VRS, Éthique de la vulnérabilité, bientraitance, codéveloppement... (30 minutes maximum)
- Une mise en situation concrète à partir d'un cas présenté par un des participants (requérant) : Situation de face à face résident-usager / professionnel, analyse collective d'une situation, analyse d'un point critique de l'accompagnement, élaboration du projet personnalisé...

Ce temps pratique comprend lui-même trois parties :

- La réflexion collective débouchant sur un compromis consentement acceptable par tous et respectant éthique et bientraitance
- Le plan d'action et la production d'indicateurs de suivi
- L'analyse des apprentissages acquis et l'adaptation des normes d'usage

Entre chaque journée de formation le groupe élabore le prochain cas concret

- Les deux dernières séances de la formation abordent les points suivants :
 - Indicateurs d'impacts,
 - Bilan des améliorations d'usages et de management,
 - Bilan des apprentissages de chaque participant,
 - Bilan global de la formation / certification-ESMS à venir)

Partenariats :

Actuels

- FNAQPA (Fédération Nationale Avenir et Qualité de Vie des Personnes Âgées),
- ADPA (Association des Directeurs au service des Personnes Âgées),
- En région SUD : EHPAD RFM Résidence Foyer Méditerranée, Rue Edouard Mosset 13 013 MARSEILLE,
- En région AURA : EHPAD FAM MAS Les Cèdres 4300 BEAUX
- FD3A (Belgique)

Souhaités :

- Avec des organismes de formation certifiés Qualiopi : recherche de partenariats pour développer la méthode Valorisation-ESMS auprès des ESMS en région Sud
 - Contact : valorisation.esms@gmail.com
- OPCA / OPCO Santé
- Gérontopôle sud :
 - Diffusion d'informations sur Méthode Valorisation-ESMS
 - Conseils sur aides régionales disponibles pour actions innovantes

FORMATION DE « RÉFÉRENT VALORISATION-ESMS » (professionnels des EHPAD, résidences autonomie, services à domicile et autres ESMS)

Moyens

Humains :

- Un groupe de 7 à 10 participants composé d'un pilote (Direction, encadrant de la structure) et de 6 à 9 autres professionnels (managers de proximité et professionnels quelques soient leurs métiers et leurs fonctions
- Ces participants *référents Valorisation-ESMS* sont les garants de l'implantation de la méthode auprès des autres professionnels

Financiers :

- Année N : 13500 € (net de taxes) + frais de déplacement
- Année N+1 : 2700 € (net de taxes) + frais de déplacement pour formation et apports complémentaires à N+1

Logistique :

- Équipement pour visioconférence requis (sauf formation en présentiel)
- Un temps de travail du groupe entre deux journées de formation

Formation :

Prérequis :

- Lecture de : *Penser et agir autrement en ESMS - La méthode Valorisation-ESMS*, Paul VEROT, éditions L'Harmattan, 2020

10 journées de formation sur 10 à 12 mois

- 4 journées sur site et 12 demi-journées en distanciel (cas concrets proposés par les participants)

2 journées à N+1

- En distanciel ou présentiel
- Apports complémentaires et évaluation des acquis

Dispositif d'évaluation :

- A chaque séance,
- Par étapes (modules) de la formation (appropriation et maîtrise des outils),
- Évaluation des retours de formation et d'expérience, indicateurs de suivi annuels

Impact, évaluation et recul :

D'après les retours de la direction et des participants (psychologue, médecin coordonnateur, IDEC et autres professionnels...) :

La formation Valorisation-ESMS est une approche concrète du quotidien du résident qui permet :

- **Aux professionnels :**
 - D'accéder à une pratique plus efficiente et de prendre du recul face à une situation problématique,
 - D'apprendre à aider ses pairs et à en être aidé ; à travailler en groupe au sein d'une communauté d'apprentissage
 - Consolider leur identité professionnelle et valoriser leur expertise-terrain
- **Aux résidents et à leurs proches :**
 - Valoriser le savoir expérientiel des résidents
 - Valoriser et développer leurs compétences

- Accroître leur pouvoir de décider et d'agir
- **Aux managers (direction et encadrement) :**
 - S'appuyer sur une dynamique participative mobilisant l'intelligence collective,
 - D'améliorer la pertinence, l'efficacité des pratiques professionnelles et managériales et in fine l'efficacité de l'ESMS (indicateurs de crantage du changement organisationnel produit)
 - D'anticiper l'évaluation externe (80% de critères satisfaits sur cinq thématiques clés du référentiel HAS)

Évaluation

- **Modification et adaptation des pratiques professionnelles (indicateurs spécifiques)**
 - Impact sur pratiques individuelles (autonomisation, posture éthique respect, de l'altérité, prise en compte des savoirs expérientiels de la personne...),
 - Impact sur les pratiques collectives (partage du sens, apprentissage collectif, entraide...)
- **Impact sur la vie quotidienne de la personne (indicateurs spécifiques)**
 - Image de soi confortée, sentiment d'habiter *chez soi*, ressenti d'augmentation du pouvoir d'agir et de décider de la personne,
 - Autonomisation
 - Renforcement de la citoyenneté...
- **Niveau de conformité**
 - Aux orientations HAS (RBPP et référentiel d'Évaluation),
 - Aux points d'attention de la Charte Éthique et accompagnement Grand Âge ...
- **Retours d'expériences des utilisateurs de cette méthode**

La directrice et la psychologue de l'EHPAD RFM (Résidence Foyer Méditerranéen) à Marseille ont depuis très longtemps fait confiance à la formation proposée.

La directrice puis les professionnels ont été conscient de la nécessité de partir des problématiques du terrain en :

- Utilisant des outils expliqués par le formateur
- Transmettant ce "savoir" et ce "savoir être" au personnel
- Afin d'ancrer dans les esprits la démarche de valorisation

Après avoir développé cette information, sans pouvoir faire état pour l'instant d'une évaluation formelle (car démarche en cours), il apparaît :

- Que des réunions de 15 mn environ sont maintenant organisées qui utilisent la méthode de valorisation complétées par des staffs quotidiens.
- Que des documents sont distribués
- Qu'il existe un souci constant d'améliorer et de maintenir la culture qualité.
- Que le type de management d'équipe (communauté d'apprentissage) facilite l'émergence et la mise en place des initiatives et projets issus du terrain
- Que des explications sont données si ces actions ne peuvent être réalisées.
- Qu'une version simplifiée de la boussole est parfois utilisée
- Que la méthode est une excellente préparation à l'évaluation externe

Recul :

Les sujets traités sont par exemple :

- *Difficultés avec un résident*
- *Les contentions*
- *Refus de toilette*
- *Relations difficiles avec un proche ou une famille...*

La nécessité de tracer les retours d'expérience et leurs traitements est prévue prochainement.

Projets, suites envisagées :

- Site internet actuellement en cours d'élaboration
- Partenariats avec des organismes de formation certifié Qualiopi pour développer la Valorisation-ESMS auprès des ESMS en région Sud
- Couplage avec e-learning / webinaires

Transférabilité :

- Méthode transférable à tous types d'ESMS : EHPAD, Résidence autonomie, services à la personne à domicile, FAM, MAS, mandataires judiciaires...

Conditions de réussite :

- L'implication de l'équipe d'encadrement est impérative pour implanter cette nouvelle culture

Documents de référence et liens

- Penser et agir autrement dans les ESMS : La méthode Valorisation-ESMS, Paul VEROT, L'Harmattan, 2020
- Contact : Paul VEROT - PVF FORMATIONS valorisation.esms@gmail.com
06 12 41 96 90 LinkedIn